

EDITORIAL

DELIRIUS
TREMENS

Probablemente, 'Fórmula Abierta' el único grupo musical surgido de este fenómeno mediático llamado 'Operación Triunfo', actuará el próximo 5 de julio en el Palau d'Esports de Granollers. Eso sí, con el voto en contra del regidor Sala (ERC), socio de gobierno del partido socialista.

Desde el punto de vista de la actualidad el concierto de 'Fórmula Abierta' tendría que tener su espacio estelar en las páginas de información exclusivamente musical y festiva. Se trata de un acontecimiento de cierta repercusión entre los jóvenes y adolescentes que probablemente llenarán ese día el Palau d'Esports sin necesidad de que se tenga que colocar cortinas para dar calor y abrigo a los protagonistas de la noche. Es un concierto de música, sin más. Jóvenes que han sido tocados por la diosa fortuna gracias a un programa de televisión y que a rebufo de la fama intentan aprovechar el 'pelotazo' para poder vivir de la música. No hay más historia. La historia está en que miles de jóvenes, y no tan jóvenes, han seguido el fenómeno de 'Operación Triunfo' y les hace ilusión ver en vivo y en directo a sus protagonistas. Seguro que preferirían tener ante sus ojos a Rosa, Chenoa, Bisbal o Bustamante, pero se contentarán con estos otros jóvenes de la misma camada. Bailarán, chillarán hasta desgañarse y aplaudirán a rabiar al compás de unas melodías conocidas. En definitiva, pasarán una noche alegre y divertida. Para muchos adolescentes quizás sea su primera salida nocturna a un concierto...

Pero hete aquí que el edil de la minoría que forma parte del equipo de gobierno han metido la hoz y la coza hasta el cogollo. En nombre de la Cultura, se ha intentado evitar que ese concierto se realizara en Granollers. Obsesionados en analizarlo por el filtro de su óptica ideológica acaban perdiendo de vista la realidad de las cosas.

Desde que los chicos de 'Operación Triunfo' actuaron en Eurovisión y pasaron a ser los representantes de España en Tallín se han convertido, a ojos vista del regidor de Cultura, en los embajadores de un supuesto nacionalismo español. Sin comerlo ni beberlo, a los Alex, Javián, Geno y Mireia en eso han convertido los desenfocados lentes de políticos en *Delirius tremens*.

LA VENTANA

Casualidad o no, lo cierto es que Mollet parece un pueblo abonado a que sean las mujeres quienes tengan la vara de mando. Así, desde la llegada de la democracia, todos los alcaldes han sido alcaldesas. Las dos primeras por el PSUC: **ANNA BOSCH** y **CARME COLL** y la tercera por el partido socialista **MONTSE TURA**, desde finales de los años 80. Y como del poder todo se paga, la oposición parece querer seguir con esta tradición. Así, la persona que se perfila como candidata a la alcaldía por ICV es **ROSA M^a ESTEVE**, una prestigiosa doctora, además de esposa de **JOSEP TORRECILLAS**. El Partido Popular va a presentar a una abogada: **SUSANA CALVO** y ERC tiene la intención de apostar por **CARME SOLÀ**. La cuerda se rompe por CiU que piensa en clave masculina —**FELIU GUILLAUMES**— como sustituto de **ALFONS COLLADO** y en EUiA que cuenta con **ANTONIO LÓPEZ**. Cuatro a dos, las mujeres son mayoría.

La 'voz del ciudadano'
la regidora Alaminos,
pretende tener controlado
hasta el error

Josep Garcia



Francesca Alaminos.

A mediados de octubre del pasado año publicábamos por primera vez que la regidora de Organización, **Francesca Alaminos**, estaba trabajando en dar a luz un nuevo servicio para los ciudadanos llamado '*la Voz del Ciudadano*'. Nueve meses después, cumplirá a mediados de julio, tiene intención de mostrarlo públicamente. Pero de hecho durante el octavo mes de gestación la '*voz del ciudadano*' ha empezado a caminar en fase de simulación interna entre los propios funcionarios de la Casa Gran. Ensayo general antes de que eche a andar definitivamente.

Alaminos persiste en conseguir que la administración local funcione mejor aplicando un programa de peticiones, quejas y sugerimientos dirigido a los ciudadanos que tiene un doble objetivo: conocer directamente las quejas de los ciudadanos por el incorrecto funcionamiento de un servicio municipal y darle satisfacción con una respuesta inmediata a su queja.

La idea, que no se ha copiado de ninguna administración local, se fraguó a partir de la elaboración de un modelo de gestión de entidades. A veces ocurría que una entidad, por ejemplo una asociación vecinal, presentaba una solicitud para organi-

zar una fiesta y algún papel se perdía en la intrincada red de los servicios municipales, porque para organizar cualquier acto se precisa policía para cortar una calle, la brigada de obras para colocar la tarima, el refuerzo del alumbrado a cargo de IMES, la recogida especial de la basura, y así todos los servicios.

Se ha buscado un modelo para gestionar este enjambre de servicios distintos y con este modelo acabado la regidora Alaminos pensó que sería bueno exportarlo a todos y cada uno de los servicios municipales. Así se ha creado un programa informático *ad hoc* que controlará las quejas del respetable y detectará dónde están las principales insatisfacciones de la 'clientela' municipal. En cada área o departamento habrá una persona responsable de registrar las peticiones, quejas y sugerencias de los ciudadanos. En la medida de lo posible se pretende tener controlado hasta el error.

Alaminos busca encontrar el Santo Grial de la eficacia administrativa. La fórmula mágica de la piedra filosofal que la alquimia siempre persiguió inútil y desesperadamente, la regidora intenta aplicarla en la administración pública para convertirla en oro, o sea, hacerla eficaz. Que no pierda la ilusión, pero no se haga ilusiones...