

L'Hospital presenta una aplicació mòbil per facilitar una millor informació als seus usuaris



Un moment de la presentació de l'aplicació a la premsa

Hospital Granollers és la nova aplicació gratuïta per a telèfons mòbils de l'Hospital General de Granollers, una eina dissenyada i desenvolupada per professionals de la Direcció d'Organització i Sistemes d'Informació amb el suport tècnic de l'empresa ICA, S.A. del centre que té com a objectiu facilitar informació rellevant i actualitzada als seus usuaris.

Aquesta nova plataforma digital disponible en Android i iPhone, permet als usuaris consultar els temps aproximats d'espera al Servei d'Urgències per especialitats, tant les que es troben a l'Hospital com les d'Urgències Centre (av. Del Parc), que són de més baixa complexitat. Paral·lelament, l'aplicació té una àrea privada d'accés amb contrasenya on es poden visualitzar les visites

programades a consultes externes i recitar-les en cas que sigui necessari un canvi o anul·lació, a més de poder sincronitzar-les amb el calendari del telèfon mòbil. L'APP també permet des d'un mateix dispositiu mòbil consultar les visites d'altres familiars o persones que puguin estar al càrrec de l'usuari. Per tal de poder accedir a l'àrea privada cal que la persona interessada s'adreci a qualsevol punt d'informació de l'Hospital amb el DNI per donar-se d'alta i obtenir el codi PIN. En cas que sigui un menor d'edat, cal presentar el Llibre de Família o la documentació acreditativa i si és una persona major d'edat cal presentar també el DNI d'aquesta i un consentiment signat.

L'aplicació *Hospital Granollers* representa un projecte innovador que permet a l'Hospital a través de les noves tecnologies apropar-se més als usuaris i oferir-los un servei més personalitzat i accessible. Aquesta eina digital es troba en fase inicial i preveu a curt termini oferir molts més avantatges i opcions per facilitar altres prestacions als ciutadans.

