



de la recerca a l'HGG, un programa de pràctiques del personal suplent (hostaleria) i la definició de criteris d'estades de formació i pla d'aplicabilitat a l'HGG.

El Grup Comunicació

Els membres del grup són en Camil Escànez, la Gemma Carbonell, l'Albert Riera, la Isabel Jiménez, la Maria Bàguena, en Joan Serra, la Imma Vidal i en Josep Díaz (consultor).

La missió de tots ells és identificar i centralitzar les necessitats i expectatives d'informació i comunicació de les seves respectives àrees d'influència professional, dels malalts i familiars i de la població en general.

Treballen per tal de coordinar i posar en marxa les accions de comunicació interna i externa del nostre Hospital.

D'altra banda, el Grup Comunicació s'encarrega de fer el seguiment del sistema de reunions, el qual vol garantir una millor comunicació descendent i ascendent a nivell de Comitè Executiu i de Departaments, facilitant la transmissió d'informa-

cions operatives, la recollida de les necessitats i expectatives dels professionals i la presa de decisions.

Després de dues reunions, el Grup Comunicació ha definit una sèrie d'accions a desenvolupar: elaborar una pla d'acollida per al personal de nova incorporació, fer un model de fitxa dels serveis i les unitats de l'Hospital per publicar-les a la premsa local i que la població conegui com els pot fer servir, informar la premsa sobre la posada en marxa de nous serveis... i d'altres referides a necessitats de comunicació que a mesura que es vagin solventant contribuiran a millorar l'eficiència del nostre Hospital.

El Grup Qualitat

Els membres del grup són l'Antoni Masachs, l'Albert Vives, en Xavier Codina, la Rosa Dalmases, la Imma Pernia, la Lourdes Santafè, l'Angel Serrano, l'Esther Almansa i en Carles Carreras com a assessor.

La missió que tenen encomanada consisteix, bàsicament, en sensibilitzar al personal sobre la noció de qualitat i establir les bases d'una política de Gestió de la Qualitat.

Els grups Animació, Competència, Comunicació i Qualitat treballen per desenvolupar aquests eixos de progrés de l'Hospital.

L'objectiu d'aquest eix de progrés és donar resposta de forma eficient a les necessitats dels nostres clients externs i interns, gràcies al treball interdisciplinar, a la comunicació i a la preparació tècnica i humana de tots els professionals que formem part de l'HGG.

Després de tres sessions de càire formatiu, els membres del grup dedicaran les properes reunions a revisar les activitats que ja s'estan fent en Qualitat a l'HGG, així com a realitzar un estudi per tal d'analitzar la qualitat del servei orientat a clients externs i el seu grau de satisfacció.

dBaB