

## Es reprèn el cicle l'Aula de la Salut

La conferència *Present i futur de la sanitat al Vallès Oriental*, a càrrec del doctor Manel Balcells, director d'Estratègia i Coordinació del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya, va obrir el 20 d'octubre la segona edició del cicle l'Aula de la Salut. Aquest cicle de xerrades s'inclou en la programació d'Òrbita Cultural, la xarxa de centres cívics de Granollers, i té com a objectiu apropar els serveis sanitaris i els seus professionals als ciutadans.

L'Aula de la Salut està organitzada conjuntament per la Fundació Hospital/Asil de Granollers, l'Àrea de Salut Pública de l'Ajuntament de Granollers i la xarxa de centres d'Atenció Primària de l'ICS. Les conferències se celebren un dimecres al mes als diferents centres cívics de la ciutat per tal de facilitar l'assistència a tothom qui ho desitgi.



dBaB

Una conferència de Manel Balcells al Museu de Granollers va obrir l'Aula de la Salut

<b>19/01/05 a les 19 hores. Centre Cívic Can Gili</b> <i>El tractament de l'obesitat</i> , a càrrec del Dr. Ignasi Castells, endocrinòleg, i del Dr. Josep M. Campos, cap de la Unitat Endocrinològica de l'HGG	<b>16/03/05 a les 19 hores. Centre Cívic Can Gili</b> <i>Progrés i salut: són compatibles?</i> , a càrrec de Conxita Font, biòloga del Servei de Salut Pública i Consum de l'Ajuntament de Granollers
<b>02/02/05 a les 19 hores. Centre Cívic Palou</b> <i>Cuidar a casa: d'un repte a una experiència</i> , a càrrec de Carme Pedreño, infermera, i Isabel Llopart, auxiliar d'infermeria. Unitat de Cures Pal·liatives de l'HGG	<b>13/04/05 a les 19 hores. Centre Cívic Palou</b> <i>Cuidem la nostra pell</i> , a càrrec de la Dra. Natàlia Seguí, dermatòloga del CAP Vallès
<b>16/02/05 a les 19 hores. Centre Cívic Can Bassa</b> <i>Envellir satisfactoriament</i> , a càrrec del Dr. Germà Morlans, metge especialista en Geriatria de l'Hospital General de Granollers	<b>18/05/05 a les 19 hores. Centre Cívic Can Bassa</b> <i>Situacions de risc i accidents en els nens. Es poden evitar?</i> , a càrrec del Dr. Artur Puig, Servei de Pediatria de l'Hospital General de Granollers

celobert

## El servei de Restauració de l'Hospital obté el certificat de qualitat ISO 9001

L'empresa Restaurantes en Concesión, concessionària dels serveis d'hostaleria de la Fundació Hospital/Asil de Granollers, ha obtingut el certificat de qualitat segons la Norma ISO 9001, que atorga l'Associació Espanyola de Normalització i Certificació. Aquest servei ja va obtenir el certificat ISO 9002 l'any 2002.

La ISO 9001, a més dels procediments i el control de les tasques que avalua la Norma ISO 9002, s'orienta més de cara al servei i incorpora la satisfacció del client com un dels punts principals de l'auditoria, a més de la traçabilitat dels processos o el compliment de les normatives legals. L'enquesta per avaluar la satisfacció del client es va dur a terme a finals del mes de març a una mostra de malalts ingressats a la Fundació Hospital/Asil de Granollers que tenien una dieta normal. En l'enquesta es demanava la valoració sobre la qualitat dels aliments, la quantitat, la varietat dels menús, la presentació del menjar, la condimentació, la temperatura, la higiene, el servei i els

horaris de servei. La valoració global de l'enquesta va ser de 8,67 punts sobre 10.

dBaB

