

# El gestor de cues

La numeració del nou edifici també és important perquè és la que els usuaris troben en el tiquet que dispensa el nou sistema automàtic de gestor de cues. Aquest sistema substitueix les antigues capsetes on els usuaris deixaven el full de citació i evita que els professionals hagin de sortir a cridar els pacients. El nou sistema de gestió de cues fa l'admissió automàtica del pacient

i li dispensa el seu tiquet amb l'admissió, la indicació del número de consultori així com el seu torn. D'aquesta manera, els professionals reben informació immediata al seu ordinador de l'admissió del pacient.

Per altra banda, a les sales d'espera s'han instal·lat unes pantalles que informen els pacients de quan poden entrar a la consulta.



El Qmatic, el dispensador de tiquets

## Funcionament:

### CONFIRMACIÓ D'ARRIBADA

- 1 a) Passi el full de citació pel lector del codi de barres o b) introduïxi la targeta sanitària en la ranura de la torre del gestor de cues.



- 2 Reculli el seu tiquet. Aquest indica el consultori on s'ha de dirigir i el seu torn.



- 3 Vagi a la planta i àrea indicada en el tiquet i esperi el seu torn. Serà avisat a través de la pantalla i per una alerta sonora.



# Inauguració del nou edifici de consultes externes

La construcció del nou edifici de consultes externes ha suposat un motiu de celebració per als treballadors i usuaris de l'Hospital General de Granollers, ja que no s'ha d'oblidar el fort arrelament que l'Hospital té amb la seva ciutat i amb tota la comarca. Amb la

finalitat de contribuir a millorar la proximitat i la comunicació entre els professionals i els usuaris i seguir mantenint aquests llaços d'unió, l'Hospital va preparar una sèrie d'actes lúdics, culturals, científics i institucionals per tal d'inaugurar el nou edifici.

## 15 de novembre: concert commemoratiu d'inauguració del nou edifici

Amb motiu de la celebració de la inauguració del nou edifici de consultes externes, el 15 de novembre va tenir lloc a la Parròquia de Sant Esteve un concert de música sacra, que va anar a càrrec del Cor Sant Esteve de Vila-Seca, acompanyat per l'organista David Malet. Els assistents van poder gaudir d'un ampli repertori d'obres populars i tradicionals, algunes de les quals

es remuntaven al segle XIX. Durant el concert també es va projectar un audiovisual amb imatges històriques de l'Hospital,

que van fer un recorregut per totes les etapes, períodes i ampliacions que ha experimentat la institució al llarg dels anys.

