



Reparación de automóviles

Reparar un automóvil puede ser frustrante, llevarnos mucho tiempo y resultar costoso. Las siguientes sugerencias pueden ayudarnos a evitar ciertos problemas que pueden aparecer. Busque un taller de reparación de automóviles antes que lo necesite y tome en consideración factores como los siguientes:

Reputación. Pida a sus amigos o a sus familiares que le recomienden un taller mecánico que a ellos les guste o que sea de su confianza. En el gremio le proporcionarán información sobre si se han presentado quejas en contra de un negocio concreto.

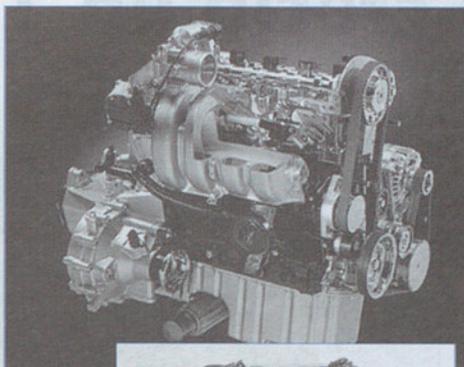
Certificaciones mecánicas. Pregúntele al gerente de servicio si los mecánicos del taller han sido certificados por un fabricante de automóviles o una organización profesional y en qué áreas lo están, como frenos, electricidad, etc. Busque a un mecánico con buena capacitación y credenciales, con destreza y conocimientos actuales, equipo e instrumentos apropiados, y experiencia de trabajo en el modelo de su automóvil en particular.

Garantía. Si su vehículo tiene

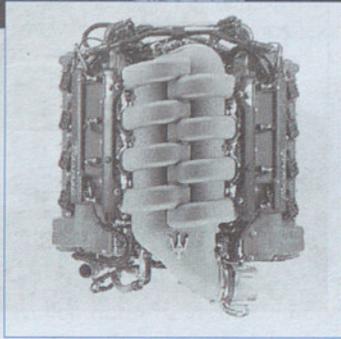
garantía, asegúrese de que el taller que selecciona está autorizado para hacer las reparaciones bajo la garantía. El trabajo hecho por un taller que no esté autorizado podría anular su garantía y serle costoso.

Apariencia del área de servicio. El área de trabajo debe estar limpia, bien alumbrada, organizada y provista con equipo moderno e instrumentos de calidad profesional.

Servicios para el cliente. Pregunte si el taller de reparaciones provee los servicios que usted desea. Antes de autorizar una reparación de automóvil hable de los problemas con el mecánico y específicamente dé instrucciones claras y breves sobre el trabajo que usted desea que le hagan. No dé instrucciones vagas o le diga al mecánico que simplemente "arregle" el automóvil. No sugiera reparaciones de automóvil específicas a menos que esté seguro(a) del tipo de trabajo que se necesita. Para ayudar al mecánico a encontrar el problema, describa los "síntomas" con claridad y exacti-



Audi



Maserati

tud, cómo funciona el automóvil o qué ruidos hace. Muchos de los talleres cobran por el tiempo de diagnosticar o por el desmantelamiento de componentes del automóvil, tales como el motor o la transmisión para encontrar la causa del problema. Pregunte sobre los cargos de diagnóstico y si le

van a cobrar en caso de que usted decida no hacer el trabajo, hacerlo en otro sitio o quisiera una segunda opinión.

Costo. El costo por la misma reparación puede variar mucho de un taller a otro. Si usted sabe qué tipo de trabajo se necesita, pida un presupuesto escrito de ambas cosas: las piezas y la mano de obra. Un presupuesto verbal puede conducir a malentendidos relacionados con el trabajo de reparación prometido a cierto precio, y podría ser difícil probarlo. Antes de autorizar el trabajo de reparación de un automóvil, entienda claramente lo que está y no está cubierto.

Verifique la reparación cuando esté terminada. Examine con cuidado la factura final antes de pagarla para asegurarse de que se ha hecho el trabajo requerido y pida una explicación de cualquier cambio. Pida una garantía por escrito, pida todas las piezas reemplazadas y guárdelas hasta que esté seguro de que las reparaciones son satisfactorias, pruebe el automóvil, pague las reparaciones con tarjeta de crédito —porque así podrá detener el pago si las reparaciones no se hicieron correctamente— e informe al taller de cualquier problema que surja con la reparación o el servicio, dándole la oportunidad de corregir cualquier deficiencia.

Full Speed

POLARIS

Agent Oficial

El contacte amb la natura amb l'estabilitat de les quatre rodes



SCRAMBLER 500 4X4
9901€

S'ORGANITZEN
SORTIDES

PER GRUPS

SPORTSMAN 500 H.O.
11.333€



Servei de recollida i entrega a domicili
(També segones residències)

SERVEI TÈCNIC ESPECIALITZAT

Adaptem el seu vehicle
ATV (QUAD) a les seves
necessitats: Agrícola, caça
jardineria, golf...

Fontanella, 43
Tel.: 93 860 60 77 • Fax: 93 860 60 78
08400 GRANOLLERS (Barcelona)

Princesa, 3 - Local 1
Tel.: 93 860 61 45
08400 GRANOLLERS (Barcelona)

E-mail:
fullspeed@terra.es
www.fullspeed.es