

# B!!! de guàrdia

## Com funciona la bugaderia

Al nostre Hospital el Servei de Bugaderia va experimentar una important ampliació en el darrer trimestre de l'any 1991, que va permetre el rentat en la nostra bugaderia de la totalitat de la roba hospitalària. Fins aquell moment, la tasca de rentat de part de la roba (principalment llençols), la portava a terme una empresa externa contractada.

Des del principi, cada any s'ha anat evolucionant en la millora dels criteris de funcionament i d'higiene en funció de les necessitats pròpies de cada tipus de roba. De la mateixa manera s'ha procedit respecte a la qualitat laboral, instaurant un sistema de rotació de tasques que eviti la monotonia i redueixi la duresa d'algunes fases del procés. La finalitat d'aquest servei és satisfer les necessitats de roba dels malalts hospitalitzats i dels serveis assistencials. Igualment, s'encarrega de tot allò que fa referència a la uniformitat dels professionals des del moment de la compra de la roba.

Un responsable s'encarrega de la coordinació de les feines dels 14 treballadors, que es distribueixen en tres seccions:

- Zona bruta: on 3 persones que treballen en dos torns, recullen, classifiquen i renten la roba bruta.
- Zona neta: on 8 persones, també en dos torns, s'encarreguen de classificar i planxar la roba per tipus de prenes, i de distribuir-la novament.
- Llenceria - 3 persones més es dediquen a confeccionar i arreglar la roba, i entregar els uniformes al personal.

Diàriament es renten entre 1.600 i 1.800 kg. de roba de diferents tipus: de llits, àrea quirúrgica, consultes externes, sales de parts, uniformitat, cuina, niu i plàstics, en un horari de dilluns a divendres de 6 del matí a 9 de la nit i els dissabtes al matí; el dissabte a la tarda i el diumenge se n'encarrega una única persona. Per donar resposta a les necessitats que genera un hospital de les dimensions del nostre, la bugaderia disposa de 2 màquines amb capacitat per a 40 kg. de roba, 2 màquines més per a 90 kg, 2 assecadores i l'equipament que permet planxar tant la roba plana com els uniformes.

Com hem vist, la bugaderia és un món tan desconegut per a molts de nosaltres com important per al funcionament general de l'Hospital. De fet, en aquest procés s'apliquen tècniques cada vegada més

modernes que evidencien la importància real del servei. Per exemple, la creació d'un magatzem informatitzat que controla les entrades i sortides i l'estoc de roba hospitalària; l'organització de curssets per als professionals sobre tipus de rentats i desinfecció; la numeració dels uniformes de manera que se'n faciliti la classificació... Resumint, tot allò que, com a la resta de departaments, afavoreix la qualitat final de la feina i possibilita que els seus treballadors desenvolupin més còmodament la seva capacitat professional, que finalment redunda en un millor funcionament global de l'Hospital.

M<sup>a</sup> Carmen Olmo



*Els companys de la bugaderia es distribueixen les tasques per torns rotatius per tal d'evitar la monotonia de la feina.*

### Regles de joc i objectius del "de Bat a Bat"

Col·laborar al "de Bat a Bat" és molt senzill. Però cal tenir en compte les següents regles:

- No és un òrgan exclusiu de la direcció, de cap departament ni de cap àrea, del personal o de qualsevol col·lectiu professional de l'Hospital. És un mitjà de comunicació per a tothom.
- Tindrà una secció d'opinió lliure on cadascú pugui expressar allò que cregui oportú sempre que contempli les normes que es deriven del respecte als altres. Aquestes col·laboracions hauran d'anar sempre signades.

• Aquesta identificació de la persona o persones col·laboradores del periòdic de l'Hospital es fa extensiva a tots els articles o informacions aparegudes a les seves pàgines.

• Els articles que contenen opinions, apareguts en el periòdic de l'Hospital reflecteixen única i exclusivament l'opinió d'aquella o aquelles persones que signen la col·laboració.

• Tots els professionals de l'Hospital de Granollers poden escriure en el periòdic.

• El periòdic no és un mitjà per influir en possibles conflictes personals i/o professionals ni ser-ne generador.

• El periòdic no és l'espai adequat per tractar sobre assumptes laborals.

• El Consell de Redacció té en tot moment la voluntat

de ser imparcial i transparent en l'elaboració i selecció de les informacions.

• Els membres del Consell de Redacció no són fixos. S'establirà un sistema de rotació per facilitar la participació de tothom que hi estigui interessat.

• El Consell de Redacció selecciona els articles a publicar en funció de la línia i objectius del periòdic, i també per raons d'espai.

• És funció del Consell de Redacció decidir quines col·laboracions externes es publiquen al periòdic.

• És un periòdic intern i extern, i per això no pot anar en contra dels interessos de l'Hospital.

• L'idioma oficial del periòdic és el català. Això no suposa obligatorietat, per la qual cosa els col·laboradors

d'aquest mitjà podran fer servir l'idioma que desitgin.

• El periòdic es difon de manera nominativa i gratuïta.

**Els objectius del periòdic són els següents:**

• Ser el mitjà de comunicació permanent i escrit de l'Hospital de Granollers.

• Funcionar com a canal d'informació. Donar la mateixa informació, seriosa i fiable, a tots els col·laboradors al mateix temps i ser el vehicle de difusió de la imatge de l'Hospital.

• Mostrar què succeeix a l'Hospital i a la Residència i al seu entorn immediat. Informar els professionals que hi treballen sobre els objectius i projectes a mig/llarg termini, les accions

que s'hi realitzen i els resultats obtinguts, així com donar a conèixer els col·lectius que hi treballen i els serveis que ofereixen.

• Recollir les inquietuds dels clients. Saber si la línia d'actuació de l'Hospital està enfocada a facilitar la cobertura de les seves necessitats.

• Esdevenir un mitjà d'educació sanitària i de formació de la població.

• Reconèixer els progressos professionals de la gent que hi treballa.

• Fomentar el contacte entre els professionals. Potenciar l'organització d'activitats culturals i lúdiques creant una dinàmica participativa.

• Recollir els aspectes humans de les persones que hi treballen (afeccions, iniciatives extra-professionals...).

• Entretènia.

la  
finestra

Avui us presentem aquesta secció que recollirà les vostres opinions, comentaris, suggeriments... Per això es diu "La Finestra", perquè és una obertura a la participació. Podeu fer-nos arribar les vostres cartes a través dels membres del Consell de Redacció o bé, deixar-les en una bústia situada al costat del despatx d'Atenció a l'Usuari.