



Un moment de la visita guiada per l'Hospital, durant la jornada de Portes Obertes

ACCIONS I REPERCUSSIÓ DE LA CAMPANYA DE COMUNICACIÓ EXTERNA

VISITES GUIADES. Es van dur a terme 4 visites guiades per mostrar als usuaris 5 zones de l'Hospital que, habitualment, romanen tancades al públic en general (els usuaris van conèixer l'arxiu, la cuina, el laboratori, la farmàcia, la ciberaula de la planta de Pediatria i l'Hospital de Dia Pediàtric).	72	pacients i acompanyants
ENQUESTES. Un grup de treballadors de l'Hospital va fer enquestes als usuaris i acompanyants que tenien cita a l'àrea Ambulatoria.	136	enquestes dutes a terme
APORTACIONS FLUXOGRAMES. Es van exposar 3 fluxogrames (panells amb els circuits d'Hospitalització, àrea Ambulatoria i Urgències) al vestíbul de l'àrea Ambulatoria, per tal que els usuaris hi fessin constar els elements que els agraden i els que no els agraden tant, així com propostes de millora (escrits i enganxats al panell amb notes adhesives).	164	comentaris d'usuari
OBSEQUI PACIENTS HOSPITALITZATS. Un grup de professionals va repartir 400 capses amb la inscripció "Gràcies per confiar en nosaltres!", a prop dels 400 pacients hospitalitzats.	400	pacients
DIBUIXOS NENS. Durant els dies pròxims a la Jornada de Portes Obertes, es van recollir dibuixos de nens relacionats amb l'Hospital.	70	dibuixos fets per nens
FIRA DE L'ASCENSIÓ. Els ciutadans de la zona van tenir accés a la informació del programa "Més de tots", a la Fira de l'Ascensió, on també van tenir l'oportunitat de fer-se fotos.	133	fotografies
TOTAL PACIENTS I ACOMPANYANTS QUE HI VAN PARTICIPAR:	975	pacients i acompanyants