

*El 80% de las personas que respondieron a nuestra encuesta así lo confirmaron*

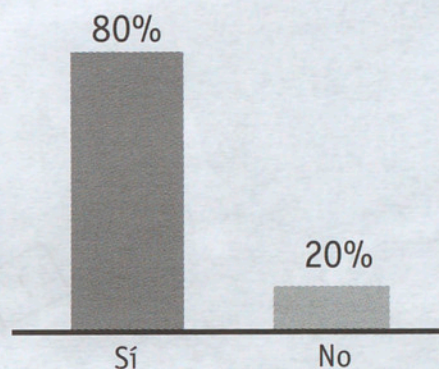
## Los ciudadanos consideran que el servicio de bus de Granollers es puntual

ORIOI SERRA

Tal y como les avanzábamos en la columna 'Por la boca muere el pez' de la anterior edición de nuestra revista, esta semana hemos salido a la calle para preguntar a los ciudadanos si consideran que el servicio de bus urbano de Granollers funciona con puntualidad. Para conocer su opinión, hemos pasado por varias paradas de autobús y hemos hablado con un total de cincuenta personas. En general, las respuestas denotan una satisfacción, por parte de los usuarios del bus, por el servicio que reciben. Las cifras no podían ser más claras: una amplia mayoría, un 80% de los encuestados, considera que los autobuses urbanos de Granollers son puntuales. Frente a esta cifra, el 20% restante opina lo contrario.

"Yo lo utilizo cada día para ir desde la estación de tren hasta mi casa", afirmaba una de las en-

¿Considera puntual el servicio de bus urbano de Granollers?



cuestadas, "y creo que va bien, dado que siempre lo puedo coger cuando lo necesito y llego a la hora adecuada". "Hace años sí que iba muy mal, tenías que esperar mucho", recuerda otro de los ciudadanos que respondieron a nuestra pregunta, "pero ahora yo no tengo ninguna queja". No son los únicos que están satisfechos con el servicio de bus. Otra encuestada explica que "yo ya soy mayor y evito tener que andar en trayectos lar-

gos", motivo por el que "utilizo el autobús, por ejemplo, para venir al centro a comprar o, a veces, a pasear", y "siempre me funciona estupendamente".

Aún así, entre los que se muestran satisfechos con el servicio de bus también hay pequeñas quejas. "Alguna vez sí que tenemos que esperar un poquito", afirma una de las encuestadas, aunque "esto es solamente de vez en cuando". También hay quien, pese a

### PEQUEÑAS QUEJAS:

*Pese a estar satisfechos con el servicio, muchos ciudadanos han observado retrasos en alguna ocasión*

observar algunos retrasos, los 'perdona': "Me imagino que será a causa del tráfico, cosa que nunca se puede prever y que suele ocasionar colas". Otra persona considera "correcta" la puntualidad de los autobuses, aunque cree que circulan con "poca frecuencia" y que "deberían haber más".

Quienes consideran que los autobuses no son puntuales, explican que "siempre tenemos que esperar un buen rato antes de que lleguen" y que "diez minutos de retraso siempre los lleva, y algunas veces incluso más". Otro vecino se queja también de la falta de puntualidad del bus, pero lejos de echar las culpas a los conductores o a las compañías, tiene claro que "esto es porque hay gente que pasa de todo y aparca sus coches en los carriles bus, y encima desde el Ayuntamiento no se hace nada para evitarlo". Este encuestado pone como ejemplo "los coches que podemos ver algunas veces ocupando los carriles para autobuses de la avenida Sant Esteve".

## LA PREGUNTA

### ¿Cree que el servicio de autobuses de Granollers es puntual?



JUANI ACOSTA  
54 años  
Granollers

"Ahora van bastante bien. A veces se retrasan, pero llevan una buena temporada. Suelen venir a la hora".



CARMEN HEREDIA  
46 años  
Granollers

"Tienen 'ratos' en los que funcionan bien y otros en los que no. Supongo que depende del tráfico, pero en general van bien".



ROSARIO VALLÉS  
63 años  
Granollers

"Sí, creo que es puntual. A veces van tarde, pero en general van bien".



LORENA GARCÍA  
34 años  
Granollers

"No es puntual. Nunca llega a la hora. Siempre va un poco retrasado, aunque no sea mucho. Acostumbran a ser unos diez minutos".



PIEDAD PIZARRO  
52 años  
Les Franqueses

"Van bien cuando quieren, hay veces que sí y otras que no. Últimamente van mejor, pero no te puedes fiar".

Si quieres opinar sobre esta cuestión, contacte en el 'Foro de [www.revistadelvalles.com](http://www.revistadelvalles.com)

ENCUESTA: Sara RAMOS FOTOS: Xavier SOLANAS