

Xavier Solanas



La patrulla de violencia doméstica entra en el piso donde se ha producido la agresión.

Xavier Solanas



Una agente de proximidad, patrullando a pie por la zona donde podría estar el presunto agresor.

lugar donde se encuentra el marido. Más tarde sabríamos que era la tercera vez que la mujer era agredida, y que tras dos veces de echarse atrás, esta vez había decidido firmar la denuncia. Eso permitirá citar al marido y que el juez, probablemente, dicte una ley de alejamiento. Por desgracia, parece ser que esta vez el intento de diálogo no sirvió de mucho.

REDUCIR CONFLICTOS

Aunque en este caso no se haya podido evitar el conflicto (no siempre es posible, y menos en casos personales como el relatado), la idea es que la ORC, junto con las patrullas, contribuyan a reducir el número de fricciones que desembocan en problemas sociales. Por ello, como explica el Intendente jefe de la Región Metropolitana Norte de los Mossos, **Manel Castellví**, "tras un estudio de la situación en cada lugar y tras detectar posibles focos de conflicto se diseñan planes específicos para cada comarca". A lo que añade que "el jefe de comisaria diseña las líneas de estrategia, pero luego son las patrullas de proximidad las que realizan las tareas del día a día".

Son patrullas que acostumbran a dar las rondas caminando, para poder estar más cerca de los vecinos. "Es habitual que nos paren y nos comenten en primera persona problemas o dudas que tengan, lo que está muy bien porque nuestro primer trabajo es escuchar e informar al ciudadano", explica E. M. Castellví conincide: "La colaboración ciudadana siempre ha sido importantísima, y la verdad es que da resultado. El 2004 fue muy bien, y según las cifras que tenemos, este 2005 está yendo aún mejor".

Para conseguir eso, se teje una red de relaciones con todo tipo de interlocutores representantes de cualquier tipo de grupo o asociación. "Se trata de mantener un

contacto directo, cercano, para ser los primeros en detectar cualquier problema y poder avanzarnos a él antes de que explote el conflicto", apunta el Intendente. Así, se mantienen contactos periódicos y continuos tanto con portavoces de las diferentes etnias y religiones presentes en el territorio, como con directores de escuelas o presidentes de asociaciones de todo tipo. Dentro de cada comarca y de cada grupo, las prioridades y los problemas son distintos.

Resumiendo sus numerosas actividades, podemos decir que la actividad de la ORC se centra en atender asociaciones culturales y étnicas (para evitar conflictos raciales o xenófobos y fomentar la integración); a asociaciones de comerciantes y de empresarios (para evitar robos y hurtos tanto en tiendas como en fábricas); a asociaciones de vecinos (para trasladar sus quejas y evitar conflictos o la creación de

guetos con los inmigrantes); a escuelas e institutos (centrándose en el consumo de drogas y en la violencia en las aulas); o a la ciudadanía en general, siempre que haya un motivo de riesgo (como por ejemplo, las campañas que se hacen en períodos vacacionales -navidad y verano- para evitar los robos a las viviendas mientras los propietarios están fuera).

VERLAS VENIR

Toda esta actividad permite, como dice Castellví, "detectar inquietudes y problemas latentes que quizás de otra forma no detectaríamos". Así como también "dar una imagen abierta, diferente, de lo que es un cuerpo policial". Punto en el que coincide el responsable de la ORC, **Mario Mercadal**: "Antes se tenía la visión de que la policía era solo represión, y queremos cambiar esa idea: que la gente vea que esta-

mos aquí para ayudarlos. Queremos que nos llamen directamente y hablen de tú a tú, y que nostengan confianza para explicarnos qué pasa, qué piensan, qué dudas tienen. Y creo que poco a poco lo hemos ido consiguiendo", afirma. Para ello se mantienen reuniones periódicas con muchos de esos colectivos, como los de inmigrantes o los de directores de escuela. Se trata de calmar los ánimos y reconducir las situaciones antes de que ocurran casos como los ataques racistas que hubo en Terrassa o los recientes casos de violencia en las escuelas. Para ello, cada agente de proximidad tiene asignados tres institutos de la comarca, así como cada dos semanas se realizan encuentros con los portavoces de las asociaciones de inmigrantes. Son dos ejemplos de las diversas tareas que lleva a cabo esta unidad relativamente nueva (se lleva tan sólo un año y medio realizando patrullas de proximidad) pero que en poco tiempo ya ha visto cómo se han reducido el número de conflictos y denuncias. Lo que permite a Castellví decir que la media de delictividad de la comarca es "normal tirando a baja".

Una prueba de esa mejora es la del mercado semanal, donde también trabajan las patrullas de proximidad de los Mossos en colaboración con la Policía Municipal. Y aunque aún se dan casos de hurtos y tirones, las cifras de percances han bajado drásticamente. Entre otras cosas porque, más que detener a los ladrones, se ha dado más y mejor información a los usuarios, diciéndoles qué no deben hacer, cómo deben actuar y informando de cual es la forma de actuar de los delincuentes. Es en casos como estos en los que se observa la utilidad y finalidad de estas patrullas. Porque como reza el dicho, más vale prevenir...

Cuidado con los cacos

Una de las principales vías para prevenir males mayores es la de la información. Informar, a todos los niveles, a todos y cada uno de los actores sociales de los riesgos que pueden correr. Por ello se hacen diversas campañas informativas específicas. Como la que se hace cada año cuando llegan las fechas veraniegas: una vez más, los Mossos han realizado una campaña para prevenir los robos en las casas mientras sus propietarios están de vacaciones. Y como de la experiencia también se aprende, este año se incorporan las medidas para prevenir la actuación de los llamados 'ladrones silenciosos', que recordemos que estuvieron muy presentes el pasado verano, especialmente por las urbanizaciones. Por eso se recomienda, entre otras muchas cosas, cerrar bien puertas y ventanas durante la noche, ya que aprovechaban que mucha gente deja alguna de abierta por el calor para entrar. Asimismo, dentro de la campaña informativa, los Mossos irán casa por casa a hablar con los vecinos de las urbanizaciones más propicias a sufrir estos robos: "Queremos generar confianza, estar muy cerca de los vecinos, que sepan que se pueden ir tranquilos", explica el responsable de la ORC, **Mario Mercadal**.