

Hoy viernes estaba previsto acabar las obras de ampliación del servicio que han costado 1,5 millones de euros

# Urgencias sí, pero no...

Xavier Solanas



Escalera con el nuevo acceso independiente externo al laboratorio y el banco de sangre.

ROBERTO GIMÉNEZ/JAUME RIBELL

El pasado lunes por la mañana Joana Guillén, la ex presidenta y alma mater de la fenecida A.A.VV de Sant Miquel nos llamaba para denunciar la experiencia que acabada de vivir en las Urgencias del Hospital General de Granollers. Nos decía que no era la experiencia de un mal día. De esos días de pico en el que los pacientes no caben en los pasillos. Si no que ha sido un día, y otro... y hasta siete experiencias personales en los últimos cuatro meses. Problemas de salud suyos y familiares que le permiten poder decir lo que desde estas páginas tantas veces hemos repetido: el servicio de Urgencias de Granollers no está a la altura de lo que se necesita. Joana Guillén nos decía que el problema no era el personal, ya que la calidad humana y profesional de la mayoría de ellos es excelente, pero que los problemas son de saturación, de necesidad de renovación del material (el caso personal que ella había vivido en sus propias carnes era de juzgado de guardia) y también de falta de liderazgo en el propio servicio. Estar dos meses con una directora médica provisional tampoco ayuda. La marcha de la doctora Mirem

Mendizábal (una mujer expeditiva ideal para un servicio de Urgencias con esta presión), sin duda se va a dejar sentir. *"Los médicos y las enfermeras me han pedido que te llamara, explícalo para que vean que les he hecho caso..."* me decía la mujer. Y así lo hacemos.

**ESTA ES LA RADIOGRAFÍA ACTUALIZADA DEL DÍA** (viernes, 22 de enero), en que oficialmente acaban las obras de ampliación de las Urgencias en las que Catsalut ha invertido 1,5 millones de euros y que empezaron después del verano y han terminado un mes más tarde de lo previsto.

## 357 visitas al día

Ese es el último dato disponible de la actividad del servicio de urgencias del Hospital General, la de la memoria de actividad de 2008: durante ese año, 357 personas pasaron por urgencias cada día. Es decir, un total de 130.147 visitas. De las que cerca del 10% (12.654) necesitaron ser ingresadas y otras 594 (apenas el 0,5%) trasladadas a otros centros. Urgencias que en total generaron 433.736 determinaciones del laboratorio clínico. Un alto volumen de actividad que, pese a todo, se ha visto reducido por primera vez en muchos años, en concreto en 6.105 visitas, un 11,5% menos que en 2007. Eso sí, los servicios más demandados siguen siendo los mismos: oftalmología, traumatología y pediatría.

El anterior director médico, José Luis Simón, el día en que se anunció la inversión matizó que con estas obras no se iba a solucionar el problema de la saturación de las Urgencias, pero sí se iba a aprovechar al máximo el espacio disponible en el edificio. No estamos, pues, hablando de unas obras como el nuevo edificio de Consultas Externas que, éste sí, está gozando de la aceptación general, tanto de usuarios como de trabajadores. Lo de Urgencias es un parche para ir tirando, en espera de que dentro de unos meses la apertura del nuevo Hospital de Mollet desvíe a ese centro una tercera parte de los usuarios.

## AMPLIACIÓN

Se han construido seis nuevos boxes y se ha ampliado el área de atención psiquiátrica.

## INAUGURACIÓN

Está previsto que las nuevas zonas estén operativas a finales de febrero.

Hasta el momento, estaba acabando el nuevo acceso independiente al laboratorio y al banco de sangre desde el exterior, la nueva sala de trabajo para los profesionales y la mejora del área de atención psiquiátrica. Mientras que la ampliación de 10 a 16 boxes se ha finalizado durante esta semana. Está previsto que la próxima semana haya una visita interna para conocer el resto de novedades que aporta esta intervención, como la mejora del espacio de atención pediátrica con una sala independiente que permitirá aumentar el área de atención a los enfermos de menor complejidad, lo que permitirá destinar los actuales espacios de pediatría a medicina interna. También la cirugía general y la ortopédica y traumatológica verán aumentado su espacio en tres boxes. Por último se comenzará la reforma del espacio central de trabajo para profesionales, que quedará separado por dos áreas distintas con un tablero nuevo.

**200 METROS CUADRADOS NUEVOS** diseñados de forma que aumenten la comodidad tanto del paciente como del profesional y que han de permitir reducir la atención de enfermos en los pasillos de urgencias.

Asimismo, durante las obras de reforma se creó también un grupo de trabajo multidisciplinar (formado por médicos, administrativos y personal de enfermería) que elaboraba propuestas de mejora, evaluando también las mejoras en el ámbito de la gestión de camas para favorecer la hospitalización de los pacientes de urgencias que la requieran.

Esta previsto que las nuevas zonas de urgencias entren en funcionamiento a finales de febrero. \*