



**OAC**  
Oficina d'Atenció  
a la Ciutadania

C. Sant Josep, 7

- Oberta de dilluns a dijous en horari de 8.30 a 19 h i els divendres de 8.30 a 14 h.
- **Cal demanar cita prèvia** al 93 842 66 10 o al 010.

L'OAC també ofereix un **servei de tràmits per telèfon amb cita prèvia**.

Es pot demanar cita prèvia en línia, on s'indicarà un dia i hora sol·licitat per rebre una trucada de l'OAC i per poder així realitzar telefònicament un tràmit.

Els tràmits que es poden fer seguint aquest procediment són: obtenir un volant d'empadronament, convivència o històric, obtenir un duplicat d'un rebut pagat, obtenir un duplicat d'una carta de pagament per pagar un tribut o comunicar un assabentat d'obres.

Podeu demanar cita prèvia per aquest servei a:  
[www.granollers.cat/citaprevia](http://www.granollers.cat/citaprevia)

## Nou punt d'atenció ciutadana al Centre Cívic Nord

Aquest mes d'octubre s'obre un nou punt d'atenció ciutadana al Centre Cívic Nord (c. Lledoner, 6) en horari de 8 a 14 h, de dilluns a divendres.

L'objectiu d'aquest nou punt és millorar les atencions presencials tot augmentant la disponibilitat de cites prèvies.

S'hi atendran presencialment, **amb cita prèvia**, els tràmits que ja es fan a l'OAC i a l'Oficina Municipal de Recaptació.

Per demanar cita prèvia per a un tràmit presencial, cal trucar al 010 (o al 93 842 66 10) de 9 a 19 h de dilluns a dijous, i de 9 a 14 h els divendres.



**SEU ELECTRÒNICA**  
GRANOLLERS  
[seuelectronica.granollers.cat](http://seuelectronica.granollers.cat)

## Els tràmits municipals per internet, més fàcils amb l'IdCAT mòbil

Ja no cal disposar de certificat digital per poder fer els tràmits i consultes de les vostres dades a l'Oficina virtual de l'Ajuntament de Granollers, <https://seuelectronica.granollers.cat/>

Podeu fer-los amb l'IdCAT mòbil, un sistema d'identificació i signatura electrònica, per a persones físiques, que podeu obtenir fàcilment i des de casa en aquest enllaç:  
<https://idcatmobil.seu.cat/>

Ajuntament de  Granollers



## INFORMACIÓ I ASSESSORAMENT SOBRE AJUTS COVID-19



A [www.granollers.cat/coronavirus](http://www.granollers.cat/coronavirus) trobaràs informació sobre els ajuts per fer front a la crisi de la Covid-19 promoguts per l'Ajuntament i per altres administracions i també sobre com tramitar la seva sol·licitud.

Si ho prefereixes, també pots trucar al 93 842 66 10 i t'informaran sobre aquests ajuts i els passos a seguir.

## WiFi4EU promou el lliure accés a la connectivitat

A Granollers, trobareu wifi gratuït als següents espais públics:

Plaça de la Corona • Museu de Granollers • Plaça de la Porxada • Parc Firal

Plaça de Josep Maluquer i Salvador/ Biblioteca Can Pedrals • Plaça de Josep Barangé / Parc de Torras Villà

Centre Cívic Can Bassa • Centre Cívic Jaume Oller • Museu de Ciències Naturals La Tela

